

**Algemene Voorwaarden MobiliteitService
'AutoExcellent'**

Autopechhulp in Nederland: 088 – 112.1439

Autopechhulp in buitenland: +31 88 112.1439

Verzorgd door AA-team, AutoAssistentie-team



Artikel1: DEFINITIES:

A) Rechthebbend voertuig:

Een voertuig met geldige Hulppas met een maximum totaal gewicht van 3500 kg en een maximum wielbasis van 300 cm voorzien van Nederlands kenteken en de met dit voertuig gekoppelde caravan of aanhangwagen voor bagage (max. 750 kg) mits gekoppeld en meegevoerd op reis. De hulpverlening voor de aanhangwagen of caravan is uitsluitend van toepassing op voorwaarde dat het rechthebbende voertuig zelf geïmmobiliseerd is.

B) Beperkt rechthebbend voertuig

Indien de wielbasis langer en of de gewichten zwaarder zijn dan omschreven in definitie A, dan worden alleen de kosten vergoed die gemaakt zouden zijn voor een voertuig zoals omschreven in definitie A

C) Getrokken voertuig: (Optioneel supplement)

De ten tijde van het pechgeval aan het voertuig gekoppelde aanhanger, zwaarder dan 750 kg en voor zover koppeling van deze aanhanger aan het voertuig wettelijk is toegestaan.

D) Pech: (Volledig in pakket)

Elk mechanisch defect van het voertuig afkomstig van een onregelmatigheid in de montage of een mechanisch defect van een onderdeel, dat het normale gebruik van het voertuig onmogelijk maakt en immobilisatie ervan tot gevolg, waardoor het voertuig niet meer kan rijden.

E) Mankement: (Beperkt, met eigen bijdrage)

Een storing, euvel, defect en of tekortkoming van een onderdeel waarbij het gebruik van het voertuig nog wel mogelijk is, echter waar dit gebruik (tijdelijk) ongemak ondervindt ten gevolge van weersomstandigheden en of juridische maatregelen en of veiligheidsoverwegingen. Zo ook het ontbreken van een reservewiel.

F) Menselijke oorzaak: (Beperkt)

Onder immobilisatie door menselijke oorzaak vallen de volgende omstandigheden: 1. Het achterlaten van de sleutels in een gesloten voertuig 2. Verkeerde brandstof en of niet getankt 3. Het niet kunnen wisselen van één lekke band 4. Een lege accu door het aanlaten van stroomverbruikers. Alle overige oorzaken van immobilisatie vallen niet onder de dekking (zie hiervoor artikel 7d.)

G) Ongeval: (Bemiddeling)

Een gebeurtenis die met (bots)kracht dusdanige schade aan het voertuig of een onderdeel heeft veroorzaakt, dat het niet meer mogelijk en of verantwoord is met het voertuig de reis te vervolgen en of een gebeurtenis waarbij het voertuig zijn weg pas kan vervolgen door inzet van sleephulp.

H) Zelfredzaamheid:

De medewerker van de alarmcentrale kan in bepaalde gevallen eerst tips en advies geven hoe pasontvanger zelf het probleem op kan lossen.

I) Hulppas:

Overeenkomst tussen het autobedrijf en de klant waarin middels een certificaat en of mobiliteitspas, vastgesteld wordt welke diensten onder welke voorwaarden worden geboden en welke recht men heeft op een bepaalde dienst gedurende een bepaalde periode en of tellerstand.

J) Pasverstrekker:

Een (auto)bedrijf dat in samenwerking met AA-team aan haar klanten bij regulier onderhoud en of verkoop een Hulppas aanbiedt.

K) Pasontvanger:

De begunstigde die de Hulppas heeft verkregen via pasverstrekker of de door de begunstigde gerechtigde bestuurder, de passagiers (met uitzondering van lifters) - hun huisdieren zoals katten en honden - die kosteloos in de auto meereizen op het moment dat er een beroep gedaan wordt op de Hulppas. Het aantal passagiers mag echter niet groter zijn dan het maximaal aantal dat wettelijk is toegestaan.

L) Vervangend vervoer:

Vervangend vervoer is een hulprecht na 'Pech' bij reparatieopdracht of inruil bij pasverstrekker. Het kan bestaan uit een huurauto in de klasse A of B (Opel Corsa etc.), het regelen van een taxi, trein- en of vliegreis. De kosten van een huurauto categorie A of B zijn conform de tarieven van pasverstrekker. Voor de inzet van een hogere klasse wordt de extra toeslag doorberekend.

M) Transport binnen NL naar autobedrijf:

Indien het pechgeval niet ter plaatse te verhelpen is, wordt het voertuig gratis naar de vestiging van pasverstrekker gebracht of, indien niet mogelijk de dichtstbijzijnde collega. Indien de opslaglocatie van het defecte voertuig de afstand van achtereenvolgens, 50, 100, 250 kilometer over de weg naar pasverstrekker niet te boven gaat dan zal dit transport achtereenvolgens de eerst-, tweede-, vijfde volgende werkdag plaats vinden.

N) Buitenservice:

De Europaservice gaat in, gerekend 25 kilometer vanaf de Nederlandse landsgrens en zijn van toepassing voor pasontvangers die een woonadres als bedoeld in de Wet Basisregistratie personen (BRP), niet zijnde een postbus adres in Nederland hebben. Pasontvangers die langer dan zes weken aaneengesloten verblijven in het buitenland komen zonder schriftelijke toestemming van AA-team en pasverstrekker niet in aanmerking voor buitenlandhulp.

O) Repatriëring uit buitenland:

Het terug halen van defecte voertuigen wordt gepland in combinatie. De gemiddelde terugbrengtijd is omgerekend 5 werkdagen per 500 km.

P) Dubbele dekking:

Indien deze Hulppas niet zou hebben bestaan, aanspraak gemaakt zou kunnen worden op pechhulp of uitkering op grond van enige andere verzekering, al dan niet van oudere datum, of van enige wet of andere voorziening, zijn de hulprechten van Hulppas in de laatste plaats geldig. In dat geval komt alleen die schade voor uitkering in aanmerking die het bedrag te boven gaat waarop verzekerde elders aanspraak zou kunnen maken en waarvoor dekking wordt verleend. Een eigen risico op die andere verzekering komt niet voor vergoeding in aanmerking.

Artikel 2. Dekking:

De MobiliteitService is op basis van 'doelmatigheid' i.c.m. regulier(jaarlijks) onderhoud en bestaat bij verkoop uit:

- a) een kenteken gebonden Hulppas voor het eerste gebruik van de 24-uurs NL-meldkamer.
- b) een kenteken gebonden Hulppas voor het eerste gebruik van het 24-uurs Europees meldkamer netwerk. Indien het autobedrijf het gratis weggeeft bestaat het uit:
- c) een kenteken gebonden assistentie binnen het meldkamernetwerk verzorgd door uw 'AutoExcellent'

2-1.

Geldigheidsduur: De geldigheid van de Hulppas is maximaal 1 jaar vanaf de aanmeldingsdatum.

Artikel 3. Servicegebieden:

Voor een EU-pas betreft het de volgende landen:

Andorra, België, Bosnië, Bulgarije, Kroatië, Cyprus, Denemarken, Duitsland, Estland, Finland, Frankrijk, Corsica, Gibraltar, Griekenland, Hongarije, Ierland, Italië, IJsland, Joegoslavië, Letland, Liechtenstein, Litouwen, Luxemburg, Macedonië, Malta, Monaco, Nederland, Noorwegen, Oostenrijk, Polen, Portugal, Roemenië, San Marino, Slovenië, Slowakije, Spanje, Tsjechië, Turkije (Europese gedeelte), Vaticaanstad, Verenigd Koninkrijk, Zweden, Zwitserland.

Artikel 4. Inhoud Assistentieverlening: Assistentie wordt verleend na elk rechtmatig verzoek, onmiddellijk of op afspraak, behalve in geval van overmacht, of bij gebruik buiten een openbare- of onverharde weg c.q. terrein. Assistentie wordt verleend buiten en in de woonplaats, mits het voertuig goed bereikbaar is door middel van een verharde niet doodlopende- of door water gescheiden toegangsweg, welke toegankelijk is voor voertuigen t/m 7500 kg. De assistentieverlener zal ter plaatse beoordelen of een (provisorische) reparatie binnen ca.0,5 uur mogelijk is.

4.1. BINNENLAND: Via het alarmnummer 088-112.1439 en de eventueel vermelde code, selecteert het AA-team Alarm Platform aan de hand van de ingevoerde locatie gegevens uw eigen autobedrijf of een professionele assistentieverlener. Wanneer de juiste locaties gegevens niet bekend zijn schakelt het AA-team Alarm Platform door naar een telefonist van haar Alarmcentrale, welke de begunstigde verder te woord staat. Op basis van deze Hulppas kan de volgende assistentie worden geboden, c.q. worden de volgende kosten vergoed:

4.1-1. Pechhulp ter plaatse op te lossen: 4.1-1a Wanneer het autobedrijf dat op de pas staat vermeld zich binnen 25 km afstand (over de weg) bevindt, zal assistentie door dit autobedrijf worden verleend. Indien dit niet mogelijk is, of de afstand is groter, dan komt er een andere professionele assistentieverlener ter plaatse. Binnen de afstand van 25 km wordt bekeken of een (provisorische) reparatie binnen ca.0,25 uur mogelijk is. Buiten de afstand van 25 km kan de reparatieduur in overleg met het autobedrijf verlengd worden. Niet vergoed worden de kosten van eventuele benodigde onderdelen voor de (nood)reparatie.

4.1-1b De klant heeft maximaal 4 keer per jaar recht op pechhulp ter plaatse, met een maximum van 3 keer binnen de eigen woonplaats. Indien er sprake is van een niet opgevolgd reparatie advies vervalt dit recht.

4.1-2. Pechhulp ter plaatse op dezelfde dag niet op te lossen:

Transport:

4.1-2a Wanneer het autobedrijf dat op de pas staat vermeld zich binnen een enkele afstand van 25 km bevindt, zal – indien mogelijk – het transport de zelfde dag plaats vinden.

4.1-2b Indien transport naar voornoemd autobedrijf niet direct mogelijk is, zal het voertuig op een veilige plaats gestald worden en de volgende werkdag worden getransporteerd.

4.1-2c Wanneer het autobedrijf dat op de pas staat vermeld zich buiten een enkele afstand van 25 km bevindt, zal het transport – indien gewenst – de volgende werkdag plaats vinden.

4.1-2d Indien de reparatie kosten lager zijn dan de transportkosten kan het pasverstrekkende autobedrijf overwegen de reparatie elders uit te laten voeren.

4.1-2e De Hulppas geeft maximaal twee keer per 12 maanden recht op transport. Indien er sprake is van een niet opgevolgd reparatie advies vervalt dit recht.

Vervoer inzittenden:

4.1-3a In principe vindt vervoer van rechthebbende(n) plaats in combinatie met het transport van de auto.

4.1-3b Indien dit niet mogelijk is en het voertuig kan niet op de dag van de melding worden gerepareerd dan heeft men recht op:

ofwél een huurauto:

4.1-3c Categorie A of B (opel Corsa etc.) voor de duur van maximaal 2 werkdagen of voor zolang het autobedrijf het goedkeurt, mits voorradig binnen een afstand van 25 kilometer over de weg van af het assistentieverlenende bedrijf en lokale omstandigheden dit toelaten. De MobiliteitService geeft maximaal twee keer recht op een huurauto. Rechthebbenden dienen te voldoen aan de door het autoverhuurbedrijf gestelde voorwaarden. Niet vergoed worden extra kosten zoals: Brandstof, afkoop eigen risico, verlenging van de huurtermijn, aanvullende verzekeringen, tolgelden, parkeergelden, bekeuringen, alsmede kosten voor het niet op correct wijze afmelden of te laat inleveren van de huurauto. Wel vergoed worden: Reiskostenvergoeding per openbaar vervoer of taxi naar het autoverhuurbedrijf.

4.1-3d Indien een huurauto niet voorradig is, of de leeftijd van de begunstigde wordt door de verhuurder als "te jong" beschouwd, of voor het voertuig op de mobiliteitspas heeft men geen "B" rijbewijs nodig en is men ook niet in het bezit van een "B" rijbewijs, dan heeft men éénmaal recht op een taxi - via de kortste weg – naar één adres in Nederland, of worden de kosten per openbaar vervoer - via de kortste weg, - naar één adres in Nederland vergoed.

ofwél hotel overnachting:

4.1-3e De hotelkosten in Nederland (o.b.v. logies en ontbijt) voor 1 nacht voor maximaal Euro 80 (inclusief BTW) p.2.p.n indien de terugreis niet mogelijk is. De kosten van openbaar vervoer/taxi van en naar de dichtstbijzijnde hotelaccommodatie. Niet vergoed worden: De kosten van maaltijden, telefoonkosten en dergelijke.

4.2) BUITENLAND: Via het alarmnummer +31.88-112.1439. Met de EU - Hulppas worden er naast de Nederland voorwaarden de volgende extra hulp geboden, c.q. worden de volgende kosten vergoed:

4.2-1 Pechhulp ter plaatse op te lossen:

4.2-1a Assistentie wordt door een professionele assistentieverlener verleend, welke zal beoordelen of een (provisorische) reparatie binnen ca.1 uur mogelijk is. Niet vergoed worden de kosten van eventuele benodigde onderdelen voor de (nood)reparatie.

4.2-2) Pechhulp ter plaatse op dezelfde dag niet op te lossen, maar wel binnen 2 werkdagen.

Transport:

4.2-2a De assistentie verlener transporteert het voertuig naar het dichtstbijzijnde gecontracteerde autobedrijf.

4.2-2b Indien transport naar voornoemd gecontracteerd autobedrijf niet direct mogelijk is, zal het voertuig op een veilige plaats gestald worden en de volgende werkdag worden getransporteerd. Wanneer de rechthebbende besluit de stalling niet plaats te laten vinden bij een door de alarmcentrale aangesloten bedrijf, dan staat de MobiliteitService niet garant voor de eventuele stallingkosten.

Vervoer inzittenden:

4.2-2c In principe vindt vervoer van rechthebbende(n) plaats in combinatie met het transport van de auto. **4.2-2d** Indien dit niet mogelijk is en het voertuig is niet ouder dan 10 jaar en kan niet op de dag van de melding worden gerepareerd, echter wel binnen 2 werkdagen dan heeft men recht op, of indien het voertuig ouder is dan 10 jaar heeft men betreffende de huurauto uitsluitend pas na toestemming van het pasverstreckende autobedrijf recht op,

ofwél een huurauto:

4.2-2f Een huurauto van maximaal klasse B, voor de duur van maximaal 2 werkdagen mits voorradig en lokale omstandigheden dit toelaten. De Hulppas geeft maximaal twee keer recht op een huurauto. Rechthebbenden dienen te voldoen aan de door het autoverhuurbedrijf gestelde voorwaarden. Niet vergoed worden extra kosten zoals: Brandstof, afkoop eigen risico, verlenging van de huurtermijn, aanvullende verzekeringen, tolgelden, parkeergelden, bekeuringen, alsmede kosten voor het niet op correct wijze afmelden of te laat inleveren van de huurauto. Wel vergoed worden: Reiskostenvergoeding per openbaar vervoer of taxi naar het autoverhuurbedrijf tot een maximum van Euro 100.

4.2-2g Indien in het buitenland een huurauto niet voorradig is, of de leeftijd van de begunstigde wordt door de verhuurder als "te jong" beschouwd, of voor het voertuig op de mobiliteitspas heeft men geen "B" rijbewijs nodig en is men ook niet in het bezit van een "B" rijbewijs, dan heeft men éénmaal recht op een taxi - via de kortste weg - naar de dichtstbijzijnde hotel accommodatie, of worden de kosten per openbaar vervoer - via de kortste weg - naar de dichtstbijzijnde hotel accommodatie vergoed, tot een maximum van Euro 100,- eveneens worden de kosten van het dichtstbijzijnde hotel(o.b.v. logies en ontbijt) voor de duur van de reparatie met een maximum van 2 nachten voor maximaal Euro 80 (inclusief BTW p.2.p.n voor zover door rechthebbende(n) vooraf nog geen accommodatie voor het verblijf ter plaatse is geregeld. Niet vergoed worden: De kosten van maaltijden, telefoonkosten en dergelijke.

4.2-2h Indien de autoverhuurder een creditcard verlangt en de begunstigde beschikt niet over een geldige creditcard dan zal de alarmcentrale proberen binnen een straal van 50 km een Nederlandse voertuig uit de klasse B te bemachtigen en de begunstigde verzoeken zich aldaar naar toe te begeven. Indien alleen hogere klassen te verkrijgen zijn kan begunstigde deze door bijbetaling van het verschil in kosten ook huren.

ofwél hotel overnachting:

4.2-2i De kosten van het dichtstbijzijnde hotel(o.b.v. logies en ontbijt) voor de duur van de reparatie met een maximum van 2 nachten voor maximaal Euro 80 (inclusief BTW p.2.p.n voor zover door rechthebbende(n) vooraf nog geen accommodatie voor het verblijf ter plaatse is geregeld. Niet vergoed worden: De kosten van maaltijden, telefoonkosten en dergelijke.

4.2-3 Pechhulp ter plaatse niet op te lossen en duurt langer dan 2 werkdagen.

Transport:

4.2-3a In geval het buitenlandse autobedrijf constateert dat het voertuig niet binnen 2 werkdagen is te repareren dan heeft men recht op, of indien het voertuig ouder is dan 10 jaar heeft men betreffende de huurauto uitsluitend pas na goedkeuring van het pasverstreckende autobedrijf recht op,

ofwél een huurauto:

4.2-3b Klasse A of B (Opel Corsa etc) voor de duur van maximaal 4 kalenderdagen of voor zolang het autobedrijf het goedkeurt, mits voorradig binnen een afstand van 25 kilometer over de weg van af het assistentieverlenende bedrijf en lokale omstandigheden dit toelaten. De Hulppas geeft maximaal twee keer recht op een huurauto. Rechthebbenden dienen te voldoen aan de door het autoverhuurbedrijf gestelde voorwaarden. Niet vergoed worden extra kosten zoals: Brandstof, afkoop eigen risico, verlenging van de huurtermijn, aanvullende verzekeringen, tolgelden, parkeergelden, bekeuringen, alsmede kosten voor het niet op correct wijze afmelden of te laat inleveren van de huurauto. Wel vergoed worden: Reiskostenvergoeding per openbaar vervoer of taxi naar het autoverhuurbedrijf tot een maximum van Euro 100.

4.2-3c Indien in het buitenland een huurauto niet voorradig is, of de leeftijd van de begunstigde wordt door de verhuurder als "te jong" beschouwd, of voor het voertuig op de mobiliteitspas heeft men geen "B" rijbewijs nodig en is men ook niet in het bezit van een "B" rijbewijs, dan heeft men éénmaal recht op een taxi - via de kortste weg - naar de dichtstbijzijnde hotel accommodatie, of worden de kosten per openbaar vervoer - via de kortste weg - naar de dichtstbijzijnde hotel accommodatie vergoed, tot een maximum van Euro 100 eveneens worden de kosten van het dichtstbijzijnde hotel(o.b.v. logies en ontbijt) voor de duur van de reparatie met een maximum van 2 nachten voor maximaal Euro 80 (inclusief BTW p.2.p.n voor zover door rechthebbende(n) vooraf nog geen accommodatie voor het verblijf ter plaatse is geregeld. Niet vergoed worden: De kosten van maaltijden, telefoonkosten en dergelijke. **4.2-3d** Indien de autoverhuurder een creditcard verlangt en de begunstigde beschikt niet over een geldige creditcard dan zal de alarmcentrale proberen binnen een straal van 50 km een Nederlandse voertuig uit de klasse B te bemachtigen en de begunstigde verzoeken zich aldaar naar toe te begeven. Indien alleen hogere klassen te verkrijgen zijn kan begunstigde deze door bijbetaling van het verschil in kosten ook huren.

ofwél hotel overnachting:

4.2-3e De kosten van het dichtstbijzijnde hotel(o.b.v. logies en ontbijt) voor de duur van de reparatie met een maximum van 2 nachten voor maximaal Euro 80 (inclusief BTW p.2.p.n voor zover door rechthebbende(n) vooraf nog geen accommodatie voor het verblijf ter plaatse is geregeld. Niet vergoed worden: De kosten van maaltijden, telefoonkosten en dergelijke.

ofwél treinreis naar eindbestemming of huisadres:

4.2-3f De kosten van het vervoer naar de eindbestemming of het huisadres van rechthebbende(n) per trein (2e klasse) en de eventuele kosten van openbaar vervoer/taxi - met een maximum van Euro 100 - van en naar het dichtstbijzijnde treinstation.

ofwél vliegreis:

4.2-3g Indien de enkele treinreis langer duurt dan 8 uur, mag er gekozen worden voor een vliegtuigticket (economy class). In geval van doorreis naar de bestemming worden de extra reiskosten vergoed tot maximaal hetgeen terugreis naar het huisadres gekost zou hebben.

4.2-4 Opsturen onderdelen naar het buitenland

4.2-4a Wanneer onderdelen lokaal niet beschikbaar zijn en indien beschikbaar in Nederland, verzorgt de AA-team alarmcentrale de vervulling van de noodzakelijke douaneformaliteiten en de verzending van de onderdelen die nodig zijn voor de reparatie van het gestrande voertuig. Het niet beschikbaar zijn van de onderdelen in Nederland en of het stop zetten van de fabricage ervan vormen een geval van overmacht, dat het nakomen van deze verbintenis kan vertragen of niet mogelijk maakt. Desgewenst worden de kosten van die onderdelen voorgeschoten. Terug betaling is vereist binnen 3 weken na thuiskomst van vakantie. De kosten van de onderdelen en reparatie vallen niet onder de vergoeding van de Garage MobiliteitService.

4.2-5 Ophalen voertuig uit buitenland

4.2-5a Indien rechthebbende(n) na te zijn teruggereisd naar het huisadres het gerepareerde voertuig dienen af te halen bij het autobedrijf in het buitenland dan wordt voor maximaal 1 rechthebbende het volgende vergoed: a) De reiskosten per trein (1e klasse). b) De kosten van openbaar vervoer/taxi van en naar het dichtstbijzijnde treinstation tot een maximumbedrag van Euro 100.

4.2-5b Indien de enkele treinreis langer duurt dan 8 uur, mag er gekozen worden voor een vliegticket (economy class).

4.2-6 Repatriëring uit het buitenland van het ongerepareerde voertuig naar huis

4.2-6a Indien de auto in het buitenland niet binnen vijf werkdagen kan worden gerepareerd en of de reparatieduur langer dan 5 uur is, dan organiseert en vergoedt de MobiliteitService:

a) De repatriëring van het ongerepareerde voertuig naar het autobedrijf dat de pas verstrekt heeft.

b) De vergoeding van de stallingkosten tot maximaal 10 dagen.

4.2-6b Het voertuig wordt, vanaf het moment dat besloten is om de auto te repatriëren, binnen 10 - 15 werkdagen gebracht naar het aangegeven autobedrijf. Repatriëring vindt alleen plaats wanneer de kosten van de repatriëring niet meer bedragen dan de restwaarde van het voertuig. Indien het onmogelijk is het voertuig in het aangeduide autobedrijf achter te laten kiest de alarmcentrale van de MobiliteitService voor een ander autobedrijf in de buurt. De MobiliteitService is niet aansprakelijk voor diefstal of beschadiging van bagage, materiaal en persoonlijke voorwerpen die achtergelaten worden in de auto.

4.2-7 De kosten van het inzetten van een vervangende chauffeur (alleen geldig in het buitenland) Indien de bestuurder tijdens de reis door ziekte of een ongeval op medisch advies het motorrijtuig niet kan besturen en niemand de besturing van het motorrijtuig kan overnemen: de kosten van het inzetten van een vervangende chauffeur.

Artikel 5. Vergoeding kosten

5-1 De kosten van de hulpverlening worden alleen vergoed, indien deze zijn gemaakt met toestemming van de alarmcentrale van de Garage MobiliteitService.

5-2 De alarmcentrale van de 'AutoExcellent' is gerechtigd rechthebbende(n) te vragen bepaalde kosten, zoals reis-, verblijf- en huurkosten in eerste instantie voor te schieten.

5-3 De kosten welke gedekt zijn binnen de genoemde voorwaarden en welke vooraf door de alarmcentrale van de Hulppas zijn goedgekeurd, kunnen achteraf binnen een periode van drie maanden bij de alarmcentrale van de Hulppas worden gedeclareerd onder vermelding van: kenteken, dossiernummer en het bijvoegen van de originele facturen.

5-4 De kosten van de onderdelen en reparatie vallen niet onder de vergoeding van de MobiliteitService.

5-5 De invoerkosten van het voertuig in het land van stranding indien in overleg met de eigenaar besloten is dat de kosten van repatriëring de economische restwaarde van het voertuig overschrijden.

Artikel 6. Verplichtingen van de rechthebbende(n)

6-1 Rechthebbende(n) is (zijn), verplicht om tijdig de servicebeurten/regulier onderhoud van de auto te laten uitvoeren.

6-2 Rechthebbende(n) is (zijn) verplicht zo snel mogelijk, voor zover hij/zij daartoe in staat is (zijn), zelf contact op te nemen met de AA-team alarmcentrale van 'AutoExcellent'.

6-3 Rechthebbende(n) dient (dienen) de aanwijzingen van de AA-team alarmcentrale van 'AutoExcellent' op te volgen, de noodzakelijke medewerking te verlenen en alle noodzakelijke informatie te geven die van belang zijn voor een goede hulpverlening.

6.4. Wet bescherming persoonsgegevens

6.4-1 De Hulppas is middels het kenteken-, aan de door het autobedrijf geregistreerde persoon gebonden. Voor de 24/7 uitvoering en afwikkeling van een pechgeval is het noodzakelijk dat N.A.W.T. gegevens verwerkt worden in de database van AA-team. Deze gegevens worden alleen gebruikt in geval van een assistentieverlening. Conform art.13 lid 2 a en d maken het autobedrijf en AA-team gebruik van het vrijstellingsbesluit Wbp. Klanten die bezwaar hebben tegen de verwerking van deze gegevens kunnen dit schriftelijk kenbaar maken bij AA-team.

Artikel 7. Uitsluitingen Geen recht op hulp c.q. vergoeding van de kosten van hulpverlening bestaat:

7-01 In geval van een ongeval.

7-02 In geval van diefstal of poging daartoe van het voertuig zelf of onderdelen ervan.

7-03 In geval van vandalisme.

7-04 In geval van immobilisatie door eigen toedoen. Hieronder vallen o.a. de volgende omstandigheden:

7-04a Verlies of (diefstal) van sleutels.

7-04b Indien aan het voertuig wijzigingen zijn aangebracht die niet in overeenstemming zijn met de richtlijnen van de importeur en/of de fabrikant.

7-04c Indien de pech is veroorzaakt door verwaarlozing, verkeerd gebruik, opzet, grove nalatigheid, of gebruik van alcoholhoudende dranken of andere bedwelmende of opwekkende middelen. 7-05d Indien onvoldoende maatregelen zijn genomen om de pech te voorkomen of te beperken. 7-05e Indien deelgenomen wordt aan of als assistentiewagen meegereden wordt in welke vorm van gemotoriseerde competitie (race, rally, slipschool, testdrive etc.).

7-05 Indien hulp door omstandigheden ter plaatse of door overmacht, zoals rellen, opstanden, oorlogssituaties, natuurrampen (overstromingen, aardbevingen, hagelbuien, etc) niet kan worden verleend.

7-06 Indien rechthebbende(n) niet aan de verplichtingen zoals vermeld bij artikel 6 voldoet (voldoen).

7-07 Indien de pas gratis is verstrekt door het autobedrijf en deze de rechthebbende per aangetekende brief op de hoogte heeft gesteld van het vroegtijdig beëindigen van de MobiliteitService.

7-08 Indien de gebeurtenis samenhangt met pech aan de aanhanger, terwijl het voertuig zelf geen pech heeft.

7-09 Indien het autobedrijf in haar voorwaarden en of op het certificaat extra uitsluitingen heeft vermeld, zoals een bouwjaar- en of kilometerstandbeperking.

Artikel 8. Verkoop van het voertuig

8-1 Bij verkoop van het aangemelde motorrijtuig is de mobiliteitspas uitsluitend overdraagbaar na toestemming van het autobedrijf welke de pas heeft verstrekt.

Contact:

De 'AutoExcellent' MobiliteitService wordt in Nederland uitgevoerd in samenwerking met AA-team. In Nederland staan ruim 250 assistentieverleende bedrijven klaar met zo'n 2000 monteurs. Gezamenlijk kunnen zij een beroep doen op ruim 150 uitgifte punten voor vervangend vervoer. In Europa betreft het een gecombineerde samenwerking op basis van wederkerigheid met buitenlandse auto assistentie organisaties en of op basis van inschakelen van een externe alarmcentrale. Voor op- of aanmerkingen inzake assistentieverlening en/of het aanbieden van declaraties: AA-team AutoAssistentie-team BV Carrouselweg 9 3225 LN HELLEVOETSLUIS 088-112.112.5

